



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS NOVA VENÉCIA

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS
(IMR) – Carga Horária 30 horas Semanais**

CONTRATADA:	
PROCESSO Nº:	
CONTRATO Nº:	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	Ifes – Nova Venécia
VALOR DO CONTRATO (MENSAL):	
INDICADOR	PONTUAÇÃO OBTIDA
1 – Qualidade	20
2 – Disponibilidade de RH's	51
3 – Pgto de salários, benefícios	29
FAIXA DE PONTUAÇÃO	FATOR DE AJUSTE
$X \geq 90$ pontos	1.00
$80 \leq X < 90$ pontos	0.80
$70 \leq X < 80$ pontos	0.60
$60 \leq X < 70$ pontos	0.40
$50 \leq X < 60$ pontos	0.20
$X < 50$ pontos	0.00
PONTUAÇÃO:	100
VALOR DEVIDO MENSAL:	R\$ 0.00
FISCAL TÉCNICO:	
Assinatura:	
Nome:	
SIAPE:	
Data:	
FISCAL ADMINISTRATIVO:	
Assinatura:	
Nome:	
SIAPE:	
Data:	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
 CAMPUS NOVA VENECIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

**MES DA PRESTAÇÃO DOS
SERVIÇOS:**

INDICADOR 2 – Qualidade dos serviços prestados

ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
META	Nível máximo de qualidade.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e preenchimento da planilha de avaliação, e pesquisa de satisfação do usuário quando houver.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Técnico do contrato.
PERIODICIDADE	De acordo com a rotina de trabalho.
MECANISMO DE CÁLCULO	Descrita abaixo na “Planilha de Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados”.
FAIXAS DE AJUSTE	Qualidade máxima = 30 pontos

PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

DATA/HORA	DESCRIÇÃO
ÓRGÃO/SETOR:	Ifes – Nova Venécia
CONTRATO NÚMERO:	0
RESPONSÁVEL:	0
CONTRATADA:	0

Legenda do Grau de Satisfação:

2 = Satisfatório 1,5 = Regular 1 = Ruim 0 = Péssimo

GRAU DE SATISFAÇÃO	DESCRIÇÃO
2	Comunicação imediata à Administração de qualquer anormalidade verificada no setor.
2	Zelo com os equipamentos da instituição.
2	Execução dos serviços com eficiência e qualidade.
2	Execução em tempo compatível com a natureza do serviço.
2	Conhecimento sobre o serviço a ser executado.
2	Atendimento exclusivo de demandas a partir de orientações do fiscal responsável.
2	Atendimento às orientações e procedimentos determinados pela Administração.
2	Participação nas decisões sobre formas de execução dos serviços.
2	Respeito, cortesia e cordialidade ao lidar com alunos, servidores, visitantes e demais membros da equipe de trabalho.
2	Abstenção de uso inadequado de qualquer meio eletrônico, não autorizado, durante o expediente.

PONTUAÇÃO: 20



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO SANTO
 CAMPUS NOVA VENECIA

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
INDICADOR 4 – Pagamento de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, FGTS e INSS	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Evitar ocorrências de atrasos e de pagamentos fracionados de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios. bem como recolhimento de FGTS e INSS.
META	Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da documentação apresentada pela empresa.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Administrativo do contrato.
PERIODICIDADE	Mensal , nos termos do Art. 459, § 1º, do Decreto-Lei 5452/43, ou data base fornecida por convenção coletiva da categoria.
MECANISMO DE CÁLCULO	O atraso Injustificado acerca do pagamento das verbas trabalhistas (salário, recolhimento de FGTS, Recolhimento GPS, etc...) corresponderá a 1(uma) ocorrência por dia de mora
FAIXAS DE AJUSTE	0 ocorrências = 29
	1 a 3 ocorrências = 26
	4 a 6 ocorrência = 20
	7 ocorrências ou mais = 0
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	29



Emitido em 10/04/2024

IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS Nº 1/2024 - NOV-NAPNE (11.02.26.01.08.04)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 16/04/2024 17:54)

ANDRE MOTA DO LIVRAMENTO

PSICOLOGO-AREA

NOV-CAM (11.02.26.01.08.03.04)

Matrícula: 2140514

(Assinado digitalmente em 15/04/2024 18:16)

GABRIEL OLIVEIRA DA SILVA

COORDENADOR - TITULAR

NOV-NAPNE (11.02.26.01.08.04)

Matrícula: 1065082

(Assinado digitalmente em 16/04/2024 14:55)

MAURO DE SOUZA JUNIOR

COORDENADOR - TITULAR

NOV-CGAO (11.02.26.01.06.01)

Matrícula: 1901266

Visualize o documento original em <https://sipac.ifes.edu.br/documentos/> informando seu número: **1**, ano: **2024**, tipo:
IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS, data de emissão: **15/04/2024** e o código de
verificação: **f222d3c41c**